

Il presente documento costituisce la versione aggiornata dell'informativa relativa alla TV dei Gestori TotalErg

Informativa ex. art 13 D.Lgs. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003 (di seguito anche "Codice") e delle sue successive modificazioni, la società TotalErg S.p.A. in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, è tenuta a fornirle alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei Suoi dati personali connesso al funzionamento della TV dei Gestori TotalErg (di seguito anche il "Portale TV") ed a richiederle il consenso per alcuni dei trattamenti facoltativi ad esso relativi.

I dati personali in possesso di TotalErg formano oggetto di trattamento nel rispetto del Codice e degli obblighi di riservatezza cui da sempre si uniforma il nostro operato, e sono raccolti direttamente presso l'Interessato (di seguito il "Gestore") mediante il sito internet www.tvgestori.totalerg.it.

Titolare del trattamento è la società TotalErg SpA, con sede legale in Roma, viale dell'Industria 92, 00144 e Responsabile del medesimo è il Responsabile pro-tempore della Funzione "Marketing Oil e Non Oil", domiciliato per la funzione presso i medesimi Uffici.

Il trattamento dei Suoi dati avverrà in modo da garantire la loro sicurezza e potrà essere effettuato mediante operazioni manuali e/o l'utilizzo di strumenti informatici e telematici atti tra l'altro a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi.

TotalErg tratterà i Suoi dati personali e li elaborerà sia direttamente, sia avvalendosi dell'opera di altri soggetti che agiscono in veste di Responsabili o di Incaricati, allo scopo appositamente nominati per le seguenti finalità:

1) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NECESSARIO E OBBLIGATORIO

I dati del Gestore raccolti nei modi sopra indicati sono tutti richiesti per il rilascio, l'utilizzo e la gestione dell'utenza per accedere al Portale TV; per l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio concernenti il funzionamento dello stesso. Questi trattamenti di dati personali sono necessari per fornire i servizi richiesti e dar seguito alle relative attività pertanto, per essi non si richiede uno specifico consenso del Gestore ed il loro mancato conferimento o successiva richiesta di cancellazione renderà impossibile l'accesso al Portale stesso.

2) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FACOLTATIVO

Se lo vorrà, TotalErg utilizzerà i Suoi dati personali anche al fine di migliorare e personalizzare l'offerta di prodotti e servizi verso i Suoi clienti e, in particolare, per la seguente finalità facoltativa, per le quali si richiede il Suo espresso consenso: inoltrare tramite e-mail, sms, mms, telefonate automatizzate senza operatore, notifiche push e simili) di comunicazioni promozionali relative a prodotti, servizi e offerte TotalErg. In questo caso, il mancato conferimento del consenso o la successiva decisione di revocarlo non comprometterà la fruizione del Portale TV, ma comporterà l'impossibilità da parte nostra di inoltrarle tali comunicazioni.

Le ricordiamo che, limitatamente all'ipotesi in cui non volesse fornire da subito il suddetto consenso facoltativo, Lei potrà sempre decidere di farlo successivamente accedendo al sito www.tvgestori.totalerg.it.

Per le finalità che precedono, i Suoi dati potranno essere comunicati a persone fisiche o giuridiche che collaborino nelle attività connesse al funzionamento del Portale TV (quali fornitori/appaltatori di beni o servizi collegati alla gestione tecnica del portale), nonché a Pubbliche Autorità per le sole finalità previste per legge.

L'elenco completo dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati, anche in qualità di Responsabili, è disponibile, nella sua versione più aggiornata, previa richiesta presso la sede del Titolare.

TotalErg non effettuerà attività di diffusione dei dati raccolti.

I Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per il soddisfacimento delle finalità indicate, ed in particolare: per il punto 1) per tutta la durata del servizio e, anche successivamente, per il tempo strettamente necessario all'espletamento degli adempimenti correlati al servizio stesso; per il punto 2) fino ad un massimo di 2 anni per la finalità di marketing decorsi i quali i dati saranno resi anonimi ed utilizzati per sole finalità statistiche.

In relazione a tutti i trattamenti considerati in questa informativa, il Gestore potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti di cui all'art. 7 del Codice, fra i quali, in particolare, quelli di conoscenza dei dati, di richiesta di aggiornamento, di rettifica, di integrazione, ovvero di cancellazione dei medesimi, di conferimento o revoca del consenso facoltativo eventualmente concesso, opponendosi al trattamento nei casi previsti dal Codice.

Tali diritti potranno essere esercitati:

1. scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@totalerg.it;
2. scrivendo presso la sede del Titolare ai recapiti sopra indicati.

Ai sensi dell'art. 7, comma 4, lett. b) del Codice, precisiamo che Lei potrà revocare, modificare o fornire in qualunque momento il consenso predetto anche in tempo reale collegandosi all'indirizzo www.tvgestori.totalerg.it.

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito a tutto quanto precede non esiti a contattare TotalErg scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@totalerg.it: le risponderemo nel più breve tempo possibile.